

# Cancellare dati App WOOLF\_ID

Operazione di ripristino o di pulizia di emergenza dell'App WOOLF\_ID.

Altre lingue

- [Cancellare dati App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)

## Cosa fare

### • **Android 5.1.1**

I passaggi necessari per cancellare i dati dell'App WOOLF\_ID sono i seguenti:

1. Apri il menù "Impostazioni" sul tuo telefono;
2. Clicca su "Applicazioni";
3. Clicca su "Gestione Applicazioni", scorri verso il basso e clicca su "WOOLF\_ID";
4. Clicca su "Arresto Forzato";
5. Clicca su "Ok";
6. Clicca su "Svuota Cache";
7. Clicca su "Cancella Dati" e conferma premendo su "Cancella";
8. Clicca su "Disinstalla" e conferma premendo su "Disinstalla";
9. Scarica nuovamente la App WOOLF\_ID. Effettua nuovamente la procedura di abbinamento e la configurazione delle impostazioni della App WOOLF\_ID.

### **Android 8.0.0**

I passaggi necessari per cancellare i dati dell'App WOOLF\_ID sono i seguenti:

1. Apri il menù "Impostazioni" sul tuo telefono;
2. Clicca su "Applicazioni";
3. Clicca su "Gestione applicazioni", scorri e clicca su "WOOLF\_ID";
4. Clicca su "Termina";
5. Conferma con "Ok";
6. Conferma nuovamente premendo su "Ok";
7. Clicca su "Spazio di archiviazione" e poi su "Cancella Cache";
8. Clicca su "Cancella dati";
9. Conferma cliccando su "Ok";
10. Premi sulla freccia in alto a sinistra ( );
11. Premi su "Disinstalla WOOLF\_ID" e conferma con "Ok"
12. Scarica nuovamente la App WOOLF\_ID. Effettua nuovamente la procedura di abbinamento e la configurazione delle impostazioni della App WOOLF\_ID.

IMPORTANTE: con questa operazione, andranno persi tutti i precedenti dati dell'App WOOLF\_ID e sarà necessario rifare l'abbinamento e ricaricare i punti d'interesse (POI).

Seguire questi semplici passaggi ti consentirà di effettuare con successo la procedura per cancellare i dati dell'App WOOLF\_ID.

Qualora dovessi riscontrare nuovamente problemi, non esitare a contattarci mediante la nostra [App](#). Clicca in alto a destra sull'icona del menù (tre linee orizzontali), seleziona l'opzione "Servizio Clienti" ed esponi la tua problematica nella casella di testo, prestando attenzione a digitare almeno 50 caratteri per poter finalizzare l'operazione.

## Articoli correlati

- [Cancellare dati App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Come rifare l'abbinamento con l'App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Scaricare l'App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Indossare correttamente il bracciale WOOLF/Moto \(Italiano\)](#)
- [Utilizzo App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Cosa fare se il Paese selezionato rimane su "In pausa"/"Paused" \(Italiano\)](#)
- [Compatibilità telefono con App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Controllo stato di carica del dispositivo WOOLF \(Italiano\)](#)
- [Impostazione punti d'interesse \(POI\) da far segnalare al dispositivo WOOLF \(Italiano\)](#)
- [Registrazione utente all'App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)

- [Requisiti tecnici minimi per la compatibilità della App WOOLF\\_ID](#) (Italiano)
- [Ricarica dei dispositivi WOOLF](#) (Italiano)
- [Procedura di sostituzione o di riparazione dei dispositivi WOOLF](#) (Italiano)
- [Segnalare la presenza di un punto d'interesse \(POI\) non segnalato dal dispositivo WOOLF](#) (Italiano)
- [Impostazione Paese per segnalazione punti d'interesse \(POI\) con dispositivo WOOLF](#) (Italiano)