

# Cosa fare se il Paese selezionato rimane su "In pausa"/"Paused"

Vuoi scaricare i POI (punti di interesse) del Paese in cui viaggiare, ma durante il download il Paese selezionato rimane su "Paused".

## Cosa fare

I passaggi necessari per scaricare i POI del Paese selezionato sono i seguenti:












1. Apri l'App;
2. Clicca sul menù dell'App (3 linee orizzontali) e poi sul tuo nome utente;
3. Disattiva l'opzione "Aggiorna solo in wi-fi";
4. A questo punto vai sull'opzione "Paesi";
5. Scorri fino al Paese per cui vuoi scaricare i POI (punti di interesse);
6. Disattiva e poi riattiva il download dei POI;
7. Attendi su questa schermata fino al completamento del download;
8. Successivamente puoi riabilitare l'opzione "Aggiorna solo in wi-fi" sapendo che, così facendo, potrai effettuare i prossimi aggiornamenti solo in presenza di una rete wi-fi.

## Altre lingue












- [Cosa fare se il Paese selezionato rimane su "In pausa"/"Paused" \(Italiano\)](#)

### Esempio

Se hai un Android, avrai scaricato correttamente i POI del Paese selezionato se la barra ti apparirà di colore grigio scuro come da immagine seguente:

Paesi		
	Hungary	700+ poi <input type="checkbox"/>
	Iceland	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Iran, Islamic Republic of	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Ireland	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Israel	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Italy	23000+ poi <input checked="" type="checkbox"/>
	Jordan	<50 poi <input type="checkbox"/>
	Korea, Democratic Peopl...	<50 poi <input type="checkbox"/>
	Korea, Republic of	<50 poi <input type="checkbox"/>
	Kuwait	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Latvia	100+ poi <input type="checkbox"/>

Se hai un iPhone, avrai scaricato correttamente i POI del Paese selezionato se la barra ti apparirà di colore verde come da immagine seguente:

< Indietro	Paesi	
	Honduras	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Hong Kong	<100 poi <input type="checkbox"/>
	Iran	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Irlanda	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Islanda	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Israele	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Italia	23000+ poi <input checked="" type="checkbox"/>
	Kuwait	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Lettonia	100+ poi <input type="checkbox"/>
	Liechtenstein	<50 poi <input type="checkbox"/>
	Lituania	600+ poi <input type="checkbox"/>

Seguire questi semplici passaggi ti consentirà di effettuare con successo la procedura per scaricare i POI del Paese in cui vuoi viaggiare.

Qualora dovessi riscontrare problemi, non esitare a contattarci mediante la nostra [App](#). Clicca in alto a destra sull'icona del menù (tre linee orizzontali), seleziona l'opzione "Contattaci" ed esponi la tua problematica nella casella di testo, prestando attenzione a digitare almeno 50 caratteri per poter finalizzare l'operazione.

## Articoli correlati

- [Cancellare dati App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Come rifare l'abbinamento con l'App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Scaricare l'App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Indossare correttamente il bracciale WOOLF/Moto \(Italiano\)](#)
- [Utilizzo App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Cosa fare se il Paese selezionato rimane su "In pausa"/"Paused" \(Italiano\)](#)
- [Compatibilità telefono con App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Controllo stato di carica del dispositivo WOOLF \(Italiano\)](#)
- [Impostazione punti d'interesse \(POI\) da far segnalare al dispositivo WOOLF \(Italiano\)](#)
- [Registrazione utente all'App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Requisiti tecnici minimi per la compatibilità della App WOOLF\\_ID \(Italiano\)](#)
- [Ricarica dei dispositivi WOOLF \(Italiano\)](#)
- [Procedura di sostituzione o di riparazione dei dispositivi WOOLF \(Italiano\)](#)
- [Segnalare la presenza di un punto d'interesse \(POI\) non segnalato dal dispositivo WOOLF \(Italiano\)](#)
- [Impostazione Paese per segnalazione punti d'interesse \(POI\) con dispositivo WOOLF \(Italiano\)](#)