

Non ricordo le credenziali di accesso all'App WOOLF_ID

Problema

Non ricordo le credenziali (username e password) con cui mi sono registrato all'interno della App WOOLF_ID.

Soluzione

Se hai dimenticato il tuo username, procedi seguendo questi semplici passaggi:

1. Inviaci una mail a info@woolf.bike indicandoci l'indirizzo mail con cui ti sei registrato all'interno dell'App WOOLF_ID;
2. Aspetta di ricevere la mail di risposta con indicato il nome utente usato al momento della registrazione;
3. Inserisci il tuo nome utente, clicca su "Accedi".
4. Inserisci la password e clicca su "Log in".

Se hai dimenticato la password, procedi seguendo questi semplici passaggi:

1. Clicca su "Forgot your password";
2. Inserisci il tuo username e clicca su "Reset password";
3. Attendi di ricevere la mail con il link per resettare la password;
4. Clicca sul link per resettare la password che trovi all'interno della mail;
5. Inserisci due volte la nuova password (composta da almeno 12 caratteri) e conferma l'operazione.

Dopo aver seguito questi semplici passaggi dovresti essere riuscito a recuperare le tue credenziali di accesso all'App WOOLF_ID.

Qualora dovessi riscontrare nuovamente problemi, non esitare a contattarci mediante la nostra [App](#), cliccando in alto a destra sull'icona del menù (tre linee orizzontali) e poi selezionando l'opzione "Servizio Clienti" ed esponendo la tua problematica nella casella di testo, prestando attenzione a digitare almeno 50 caratteri per poter finalizzare l'operazione.

Articoli correlati

- [Batteria N/A \(Italiano\)](#)
- [Il dispositivo WOOLF si disconnette/vibra da solo \(Italiano\)](#)
- [Mancata segnalazione punto d'interesse \(POI\) \(Italiano\)](#)
- [Lo stato di carica del dispositivo WOOLF è anomalo \(Italiano\)](#)
- [Non riesco a chiudere la notifica di WOOLF_ID su Android \(Italiano\)](#)
- [Richiesta di chiarimenti o risposta a dubbi, domande o curiosità sui dispositivi WOOLF \(Italiano\)](#)
- [Risoluzione problemi con i dispositivi WOOLF \(Italiano\)](#)
- [I POI in Italia risultano essere < 50 \(Italiano\)](#)
- [WOOLF_ID si avvia da solo \(Italiano\)](#)
- [Il bracciale WOOLF/Moto non si connette su Android o la connessione è instabile \(Italiano\)](#)
- [Non ricordo le credenziali di accesso all'App WOOLF_ID \(Italiano\)](#)
- [L'App WOOLF_ID va in crash subito dopo il login o la registrazione su Android \(Italiano\)](#)
- [Il dispositivo WOOLF non vibra in prossimità di alcuni punti d'interesse \(POI\) segnalati sulla mappa \(Italiano\)](#)
- [WOOLF/Moto vibra solo la prima volta su Xiaomi \(Italiano\)](#)
- [Non riesco a registrarmi: Mail, Nome Utente o Password non accettato \(Italiano\)](#)

Altre lingue

- [Non ricordo le credenziali di accesso all'App WOOLF_ID \(Italiano\)](#)